



## Wer nachfragt, gewinnt

Gerade die Feinheiten in der PKV sind für Sie als Makler nicht immer einfach zu durchblicken – darum setzen wir, die R+V, mit unseren Maklerbetreuern auf einen umfassenden Service. Doreen Flache ist als unsere Maklerbetreuerin KV für Sie in den sechs neuen Bundesländern zuständig. Und sie weiß, niemand ist allein mit seinen Fragen.

### Doreen Flaches Tipps für Sie:

#### 1 Fragen kostet nichts

Im Versicherungsvertrieb ist die PKV definitiv ein Randthema. Selbst bei vielen großen Maklerpools liegt der Umsatzanteil unter fünf Prozent. Und wer nicht jeden Tag mit einem Produkt zu tun hat, kann kein Spezialist bis ins kleinste Detail sein. Das ist auch gar nicht nötig. Dafür gibt es die Maklerbetreuer der R+V, die alle Fragen gerne beantworten.

#### 2 Vorbereitung ist wichtig

Die PKV ist ein beratungsintensives Produkt. Daher empfiehlt es sich für Sie als Makler, sich gut auf den Kundentermin vorzubereiten. Und auch hierbei unterstützen Doreen Flache und ihre Kollegen gerne.

#### 3 Teilen Sie Ihre Fragen mit uns

Doreen Flache weiß, dass sich die Fragen der Kunden häufig wiederholen. Besonders Fragen zur Beitragsrück-erstattung und -stabilität, zu Rückstellungen, Tarifwechseloptionen und auch zu konkreten Leistungen kommen eigentlich in jedem Beratungsgespräch vor – und darauf bereiten wir Sie gerne schon im Vorfeld vor.

#### 4 Zeit ist Geld

Die Maklerbetreuer der R+V sind für Sie auf verschiedensten Wegen erreichbar – ob via Telefon, E-Mail oder Skype. Wir wissen, dass Schnelligkeit sich auszahlt. Wenn Sie eine Frage haben, eilt eine Antwort. Und ebendiesem Service der R+V wissen unsere Makler auch zu schätzen.

#### 5 Geben Sie uns Feedback

Sie als Makler sind ein wichtiger Umsatzmotor für die R+V. Entsprechend hoch ist Ihr Stellenwert und Ihre Meinung wird geschätzt. Doreen Flache und ihre Kollegen hören genau hin, damit wir Produkte und Services auch künftig weiter verbessern können.

Sie wollen zum Begleiter für Gesundheit mit der R+V Krankenversicherung werden?

Dann melden Sie sich jetzt für die Webinarserie an und erhalten Sie nach der Teilnahme ein Zertifikat darüber.

[Jetzt anmelden](#)